

Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Tahap Akhir terhadap Materi Penulisan Karya Ilmiah

<u>INFO PENULIS</u>	<u>INFO ARTIKEL</u>
El Basthoh STKIP YDB Lubuk Alung el.basthoh@gmail.com +628116619867	ISSN: 2776-5148 Vol. 1, No. 2, Agustus 2021 http://almufi.com/index.php/AJP
Reni Nastuti STKIP YDB Lubuk Alung reni.nastuti@gmail.com +6282169139924	
Lelfita STKIP YDB Lubuk Alung lelfita86@gmail.com +6281363476979	

© 2021 Almufi All rights reserved

Saran Penulisan Referensi:

Basthoh, E., Nastuti, R., & Lelfita, L. (2021). Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Tahap Akhir terhadap Materi Penulisan Karya Ilmiah. *Almufi Jurnal Pendidikan*, 1 (2), 94-101.

Abstrak

Penelitian ini dilatar belakangi banyaknya mahasiswa yang bermasalah dalam penulisan tugas akhir serta jurnal yang merupakan salah satu syarat lulus dari perguruan tinggi. Tujuan dari penelitian ini untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa tingkat akhir STKIP YDB Lubuk Alung dengan pemberian materi penulisan skripsi yang dilakukan pada bulan September 2020 sampai dengan Februari 2021. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif non eksperimental. Populasi sebanyak 26 orang dengan pengambilan sampel menggunakan total sampling. Instrument penelitian menggunakan kuisioner bersifat tertutup menggunakan skala likert. Berdasarkan analisis statistik yang dilakukan di dapatkan bahwa interval tertinggi berada pada materi "sistim jurnal" sebesar 90% dan terendah pada materi "tata cara penulisan skripsi" sebesar 78% namun semua materi masih berada pada kategori sangat puas dengan rata-rata interval sebesar 83%, sehingga dapat disimpulkan bahwa pemberian materi penulisan skripsi dan jurnal memiliki kategori sangat puas.

Kata Kunci: tingkat kepuasan, menulis, karya ilmiah

Abstract

This research is motivated by the number of students who have problems in writing their final assignments and journals which are one of the requirements for graduating from college. The purpose of this study was to see the level of satisfaction of final year students of STKIP YDB Lubuk Alung with the provision of thesis writing material which was carried out from September 2020 to February 2021. This type of research was quantitative non-experimental. The population as many as 26 people with sampling using total sampling. The research instrument used a closed questionnaire using a Likert scale. Based on the statistical analysis carried out, it was found that the highest interval was in the "journal system" material of 90% and the lowest was in the material "procedure for thesis writing" of 78% but all materials were still in the very satisfied category with an average interval of 83%, so it can be concluded that the provision of thesis and journal writing materials has a very satisfied category.

Key Words: satisfaction level, writing, scientific work

A. Pendahuluan

Menulis karya ilmiah berupa skripsi dan jurnal merupakan salah satu syarat wajib bagi mahasiswa dalam menyelesaikan program sarjana. Namun sampai saat ini skripsi masih menjadi masalah bagi banyak mahasiswa baik dari segi pengerjaan sampai dengan waktu yang diperlukan untuk pengelesainnya. Kendala-kendala yang dialami meliputi tata cara penulisan, metodologi penelitian, penarikan kesimpulan dan lain sebagainya. Kendala tertinggi yang dialami mahasiswa dalam penyelesaian skripsi dengan presentase 67,39 % adalah minimnya pengetahuan tentang skripsi dan metodologi penelitian, kebingungan dalam mengembagkan teori dalam skripsi (Pratiwi & Roosyanti, 2019). Dimana kesulitan bidang akademik sebanyak 81,8 % dan kesulitan non-akademik sebesar 18,2 % (Fauziah & Jamallah, 2021). Disini dapat diketahui bahwa kesulitan bidang akademik sampai saat ini masih banyak terjadi di kalangan mahasiswa.

Kesulitan bidang non-akademik yang sering ditemui mahasiswa didominasi oleh kesiapan pribadi (Fauziah and Jamallah 2021) termasuk banyaknya mahasiswa yang malas untuk memulai menulis. Masih terdapat mahasiswa yang belum memiliki komputer atau laptop sendiri (Daniel & Taneo, 2019). Kurangnya buku-buku/referensi/literatur yang terkait permasalahan penelitian (Wangid & Sugianto, 2013). Kurangnya motivasi dari diri sendiri, teman sebaya dan relasi antara dosen pembimbing dengan mahasiswa (Hidayati, 2019). Selain itu motivasi mahasiswa melemah ketika mendapat revisi yang banyak serta sulitnya dalam mencari teori atau literature yang sesuai dengan judul (Kurniati, Warner (Pratiwi & Roosyanti, 2019)i, & Okianna, 2018). Dampak psikologisnya stress, cemas berkomunikasi, takut, gelisah, sulit tidur, dan jenuh (Permitsari, Arifin, & Padilah, 2020). Hal ini membuat mahasiswa malas dan takut dalam memulai maupun menulis skripsi.

Salah satu dari segi akademik meliputi penulisan. Kendala rendahnya keterampilan segi penulisan karya ilmiah (Marselina, 2018) dimana masalah penulisan cukup signifikan terjadi pada mahasiswa (Zuriati 2017). Hal ini dapat terjadi karena; (1) kurangnya pengetahuan mahasiswa tentang aspek-aspek menulis yang baik dan benar sesuai tata tulis yang berlaku (Mtra & Fajar, 2015); (2) jarang berlatih menulis (Asmawan, 2016) sehingga pengalaman mahasiswa kurang dalam menulis karya tulis ilmiah (Hidayati, 2019); (3) kesulitan dalam penuangan ide ke dalam tulisan ilmiah (Rismen, 2015); (4) adanya tantangan menyesuaikan topik penelitian dengan situasi terkini, writer's block serta kurang memahami metode penelitian dan gaya tulisan akademik, (Fauziah & Jamallah, 2021). Kebingungan dalam mengembangkan teori pendukung skripsi dan sering mengalami gangguan emosional dalam penyusunan skripsi (Wangid & Sugianto, 2013). Sementara hal ini menjadi pengetahuan dasar yang seharusnya ada pada mahasiswa..

Pengetahuan lain yang harus dikuasai mahasiswa adalah penguasaan konten pada penelitian. Masih rendahnya kemampuan mahasiswa dalam memahami setiap konten dalam proposal penelitian (Daniel & Taneo, 2019) membuat mahasiswa enggan untuk menulis. Kesulitan dalam menyusun/memahami kajian pustaka dan mencari hasil penelitian yang relevan (Wangid & Sugianto, 2013).Kemampuan ini antara lain menentukan judul penelitian, pemahaman metodologi penelitian, menuangkan data dalam bentuk tulisan (Asmawan, 2016).

Tingkat kesulitan penggunaan ilmu statistik dalam pengolahan data tercatat 61,54%, serta kesulitan dalam menarasikan hasil penelitian sebesar 64,10 % (Rismen, 2015). Kurang memiliki pengetahuan tentang metodologi penulisan skripsi sehingga kesulitan dalam analisis data penelitian dan menginterpretasikannya (Wangid & Sugianto, 2013) ini membuat mahasiswa bingung untuk dapat memulai menulis.

Berdasarkan penelitian awal pada mahasiswa semester akhir permasalahan diatas juga terjadi namun permasalahan yang banyak mendasari mahasiswa kesulitan dalam menulis karya ilmiah adalah pada bidang akademik. Diantaranya dari segi penulisan, tatacara penentuan judul dari masalah yang ada, menentukan metodologi yang akan di pakai, mencari referensi yang sesuai, mengolah data yang didapat, menarik kesimpulan serta menuangkan ide tersebut dalam bentuk tulisan. Untuk meninjau lanjut hal tersebut pihak kampus merancang pembentukan kelas penulisan ilmiah untuk mengatasi hal tersebut. Dengan demikian diperlukan survey kepuasan mahasiswa dalam setelah pelaksanaan kelas tersebut. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa tahap akhir dalam menerima materi penulisan karya ilmiah yang saat ini hanya difokuskan pada penulisan skripsi dan jurnal mahasiswa.

B. Metodologi

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif non eksperimental yang bertujuan untuk memaparkan persepsi mahasiswa terhadap materi penulisan tugas akhir yang diberikan. Populasi dalam penelitian ini adalah 26 orang mahasiswa yang ikut dalam kelas penulisan karya ilmiah. Teknik pengambilan sampel adalah total sampling sehingga sampel berjumlah 26 orang. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner yang bersifat tertutup sehingga hasil bias didapatkan dengan kompleks dan akurat.

Tabel 1. Indikator Instrument Angket

Materi	Pertanyaan
1. Pengenalan Skripsi	1. Materi yang disajikan menambah wawasan
2. Tata cara penulisan skripsi	2. Penyajian materi cukup interaktif
3. Tata cara penulisan daftar pustaka	3. Kegiatan workshop dapat meningkatkan keterampilan penulisan karya ilmiah
4. Penggunaan software dalam pengutipan	4. Kegiatan workshop dapat meningkatkan kemampuan penulisan karya ilmiah
5. Penulisan Abstrak	5. Motivasi yang diberikan pemateri dapat membantu dalam kemampuan penulisan karya ilmiah
6. Sistem Jurnal	6. Semangat pemateri meningkatkan semangat saya
	7. Kesesuaian metode penyajian materi
	8. Pemberian waktu tunggu dalam waktu jeda kepada peserta untuk menjawab pertanyaan
	9. Pemberian umpan balik pertanyaan kepada peserta oleh pemateri
	10. Keterampilan pemateri sesuai topik yang disampaikan

Respon pada angket memiliki nilai tertinggi 4 dan terendah 1, yang datanya akan dianalisis menggunakan rumusan:

$$P = \frac{f}{N} \times 100\%$$

dimana:

P = Persentase

f = Frekwensi

N = *Number of cases*

Hasil angket akan diinterpretasikan sebagai berikut:

Tabel 2. Penetapan Interpretasi berdasarkan persentase interval

Interval (%)	Kategori
76 – 100	Sangat Puas
56 – 75	Puas
41 – 55	Cukup Puas
0 – 40	Tidak Puas

C. Hasil dan Pembahasan

1. Hasil

Hasil dari penelitian dapat dilihat melalui hasil survey yang dilakukan pada 6 materi yang diberikan melalui 10 pertanyaan pada masing-masingnya, dengan hasil sebagai berikut:

a. Pengenalan skripsi



Gambar 1. Grafik kepuasan mahasiswa terhadap materi pengenalan skripsi

Berdasarkan gambar 1 dapat diketahui bahwa respon puas tertinggi berada pada item pertanyaan nomor delapan sebesar 71,4% sedangkan respon tidak puas juga muncul pada item tersebut sebesar 4,8%.

b. Tata cara penulisan skripsi



Gambar 2. Grafik kepuasan mahasiswa terhadap materi tata cara penulisan skripsi.

Pada gambar 2 dapat item pertanyaan empat memiliki respon puas tertinggi sebesar 62,5% sementara respon tidak puas tidak muncul pada semua item.

c. Tata cara penulisan daftar pustaka



Gambar 3. Grafik kepuasan mahasiswa terhadap materi tata cara penulisan daftar pustaka

Respon tertinggi berada pada item pertanyaan nomor lima dengan respon puas sebesar 56,5% dan respon tidak puas tidak terlihat.

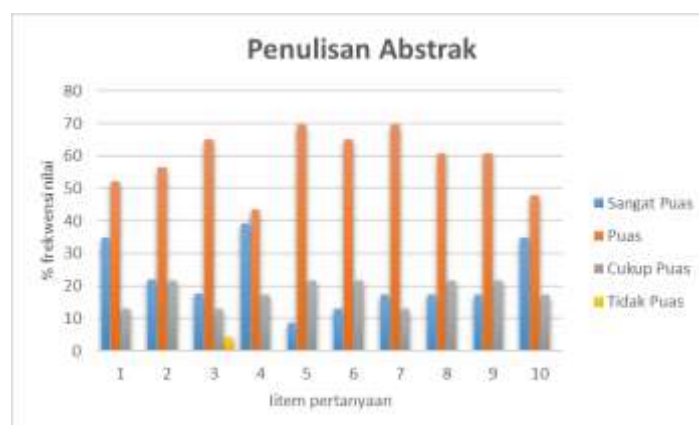
d. Penggunaan software dalam pengutipan



Gambar 4. Grafik kepuasan mahasiswa terhadap materi penggunaan software dalam pengutipan

Gambar empat memperlihatkan respon puas tertinggi berada pada item pertanyaan nomor Sembilan dan sepuluh sebesar 57.7% dan respon tidak puas tidak muncul.

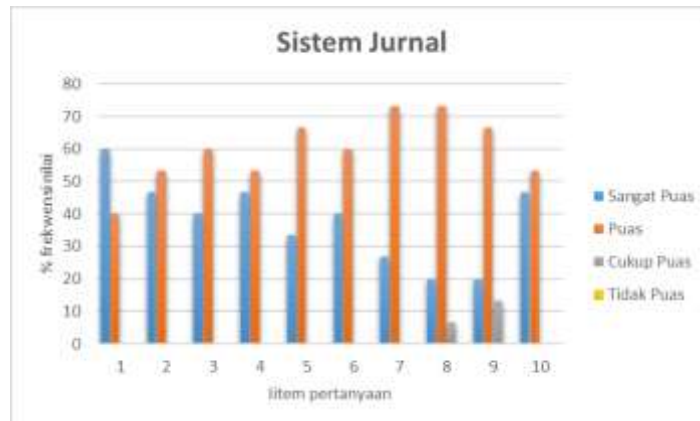
e. Penulisan Abstrak



Gambar 5. Grafik kepuasan mahasiswa terhadap materi penulisan abstrak

gambar lima menunjukkan respon puas tertinggi sebesar 69,6% pada item pertanyaan nomor lima dan tujuh. Respon tidak puas muncul pada item nomor 3 sebesar 4,3%.

f. Sistem Jurnal

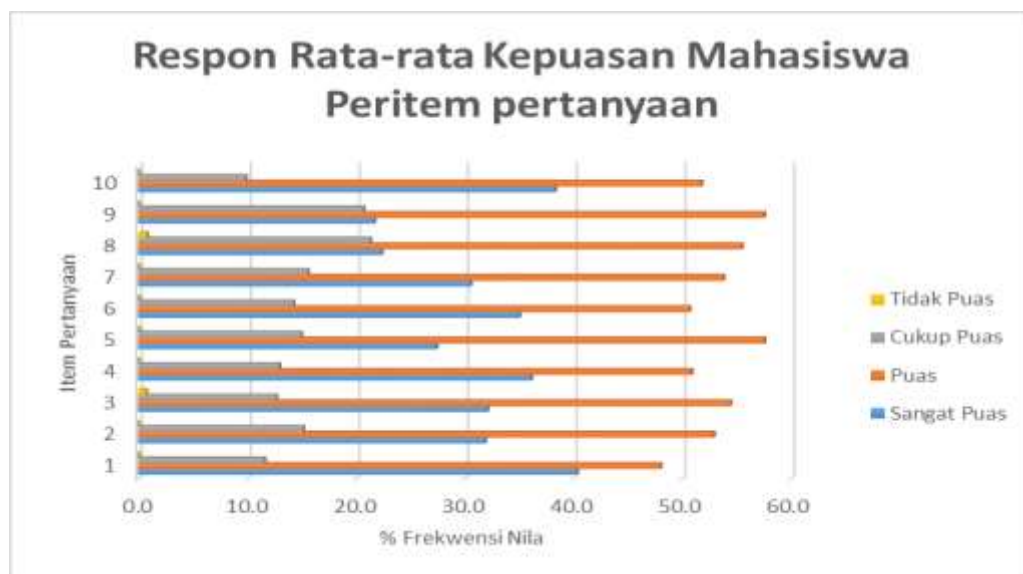


Gambar 6. Grafik kepuasan mahasiswa terhadap materi system jurnal

berdasarkan gambar 6 respon tertinggi berada pada item nomor tujuh dan delapan sebesar 73,3% dan item tidak puas tidak muncul.

2. Pembahasan

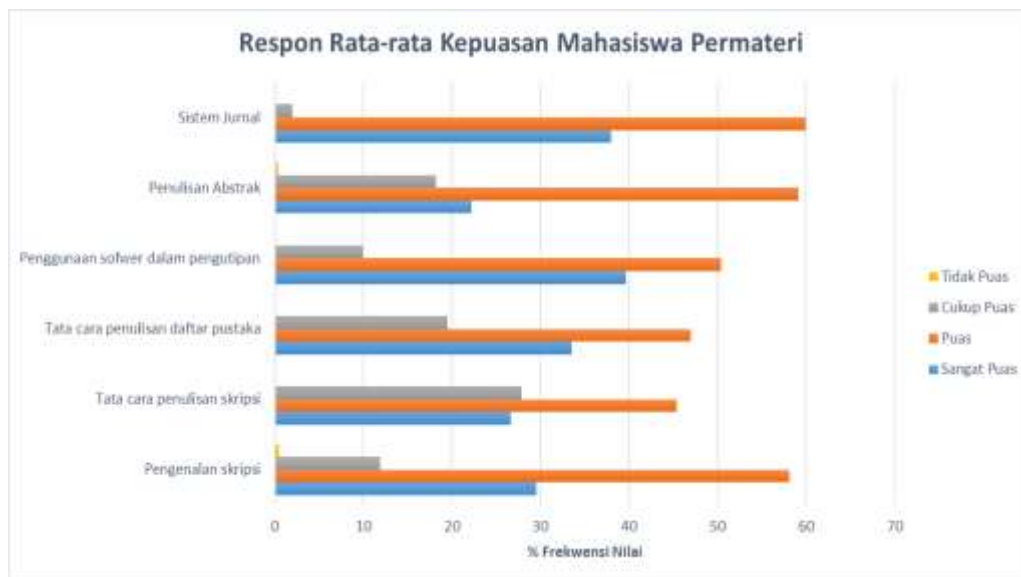
Berdasarkan data-data yang didapat dapat diketahui respon rata-rata kepuasan mahasiswa per item soal dapat dilihat pada gambar 7 dibawah ini:



Gambar 7. Grafik respon rata-rata kepuasan mahasiswa peritem pertanyaan

Dimana respon yang mendominasi adalah respon puas (53,3%) yang di ikuti oleh respon sangat puas (31,6%), cukup puas (14,9%) dan tidak puas (0,2%). Respon puas tertinggi pada bagian ini sebesar 57,6% pada item nomor lima dan enam menunjukkan bahwa adanya peningkatan kemampuan dalam menulis skripsi dan jurnal pada mahasiswa melalui motivasi yang diberikan serda penyediaan umpan balik pertanyaan selama proses pengajaran penulisan karya ilmiah dalam hal ini penulisan skripsi dan jurnal. Respon ketidakpuasan muncul pada dua item pertanyaan yaitu item nomor tiga dan delapan. Dimana 0,2 % dari mahasiswa merasa bahwa peningkatan kemampuan dalam menulis belum dirasakan serta perlunya ditambah waktu dalam tanya jawab yang diberikan.

Kepuasan mahasiswa permateri yang diberikan juga dapat kita lihat melalui gambar 8 berikut ini:



Gambar 8. Grafik respon rata-rata kepuasan mahasiswa permateri

Berdasarkan gambar dapat kita lihat bahwa materi “Sistim Jurnal” berada pada posisi tertinggi untuk respon sangat puas (38,01%) dan puas (38,01%). Respon cukup puas tertinggi 27,91% berada pada materi “tata cara penulisan skripsi” sedangkan respon tidak puas tertinggi 0,48% berada pada materi pengenalan skripsi. Menilik hal tersebut masih perlunya peningkatan pengajaran pada beberapa materi tersebut agar respon tidak puas tidak muncul lagi.

Berdasarkan data-data yang telah kita dapatkan dan olah sebelumnya kita dapat melihat tabel 3 dibawah ini untuk dapat menjawab penelitian yang kita lakukan.

Tabel 3. Interpretasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Tahap Akhir terhadap Materi Penulisan Karya Ilmiah

No	Materi	Interval (%)	Kategori
1	Pengenalan skripsi	83	Sangat Puas
2	Tata cara penulisan skripsi	78	Sangat Puas
3	Tata cara penulisan daftar pustaka	82	Sangat Puas
4	Penggunaan sofwer dalam pengutipan	85	Sangat Puas
5	Penulisan Abstrak	79	Sangat Puas
6	Sistem Jurnal	90	Sangat Puas
Rata-rata		83	Sangat Puas

Berdasarkan tabel diatas dapat kita lihat bahwa interval tertinggi berada pada materi “sistim jurnal” dan terendah pada materi “tata cara penulisan skripsi”, namun semua rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa dalam pemberian materi masih berada pada kategori “sangat puas”. Hal ini menandakan bahwa pemberian materi dalam penulisan skripsi dan jurnal memiliki manfaat yang besar bagi mahasiswa yang dibuktikan melalui nilai rata-rata interpretasi mahasiswa sebesar 83% dengan kategori “sangat puas”.

D. Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian yang dilakukan serta dari hasil dan pembahasan yang telah dijabarkan, didapatkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa tahap akhir terhadap pemberian materi penulisan skripsi dan jurnal memiliki interval 83% dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pemberian materi penulisan skripsi dan jurnal bagi mahasiswa tingkat akhir berada pada kategori sangat puas.

E. References

- Asmawan, M. C. (2016). Analisis Kesulitan Mahasiswa Menyelesaikan Skripsi. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 26(2), 51-57.
- Daniel, F., & Taneo, P. N. (2019). Analisis Kesulitan Mahasiswa Dalam Penyusunan Proposal Penelitian Pendidikan Matematika. *Jurnal Pendidikan Matematika Indonesia*, 4(2), 79-83.
- Fauziah, & Jamallah. (2021). Analisis Kesulitan Mahasiswa Menyelesaikan Skripsi Di Masa Pandemi Pada Prodi Pendidikan Bahasa Inggris. *Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu Jabal Ghafur Conference On Research and Community Service (JGCR+)*. 1, pp. 9-14. Sigli: Universitas Jabal Ghafur.
- Hidayati, S. (2019). Analisis Kualitatif Permasalahan Yang Dihadapi Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Pamulang Alam Menyelesaikan Skripsi. *EDUKA : Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis*, 4(2), 39-45.
- Kurniati, D., Warneri, & Okianna. (2018). Analisis Faktor Penyelesaian Skripsi Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi PPAPK. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 7(12), 1-7.
- Marselina, S. (2018). Peningkatan Keterampilan Menulis Karya Ilmiah Melalui Strategi Belajar Kooperatif Tipe Group Investigationsiswa Kelas Xi Man I Kota Sungai Penuh. *PENTAS: Jurnal Ilmiah Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 4(1), 14 - 21.
- Mtra, S. D., & Fajar, D. A. (2015). KESULITAN DAN SOLUSI DALAM MENULIS SKRIPSI BAHASA INGGRIS (Sebuah Investigasi Berdasarkan Perspektif Mahasiswa dan Dosen di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Pekalongan). *Pena Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, 29(1), 31-39.
- Permatsari, R., Arifin, M., & Padilah, R. (2020). Studi Deskriptif Dampak Psikologis Mahasiswa Program Studi Bimbingan Dan Konseling Universitas Pgri Banyuwangi Dalam Penyusunan Skripsi Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Bina Ilmu Cendekia*, 2(1), 127-141.
- Pratiwi, D. E., & Roosyanti, A. (2019). Analisis Faktor Penghambat Skripsi Mahasiswa Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. *JPD: Jurnal Pendidikan Dasar*, 10(1), 101-114.
- Rismen, S. (2015). Analisis Kesulitan Mahasiswa Dalam Penyelesaian Skripsi Di Prodi Pendidikan Matematika STKIP PGRI. *Lemma*, 1(2), 57 -62.
- Wangid, M. N., & Sugianto. (2013). Identifikasi Hambatan Struktural Dan Kultural Mahasiswa Dalam Menyelesaikan Tugas Akhir. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, 6(2), 19-28.
- Zuriati, D. (2017). Kesulitan Menulis Proposal Penelitian Oleh Mahasiswa STIBA. *Menara Ilmu*, 11(1), 7-18.